



Enquête de Satisfaction

VÔTRE AVIS

Enquête de Satisfaction - Votre Expérience Photo

J'espère que vous avez adoré cette aventure photo autant que j'ai aimé y participer ! Quelques minutes de votre temps me permettrais d'avoir votre retour sur cette expérience pour continuer à m'améliorer et offrir toujours plus de magie dans vos photos.

1. Commençons par l'essentiel !

• Quel type de prestation photo avez-vous vécue ?

- ☐ Une séance photo inoubliable
- ☐ Un reportage d'entreprise plein d'énergie
- ☐ Un shooting photo pour une marque qui déchire
- ☐ Autre (précisez) : _____

• La date où nous avons capturé ces moments magiques :

2. Globalement, comment ça s'est passé ?

• Si vous deviez décrire votre satisfaction en un seul mot, ce serait...

- ☐ Parfait !
- ☐ Super !
- ☐ Pas mal
- ☐ Peut mieux faire...

• Cette séance photo a-t-elle répondu à vos attentes ?

- ☐ Oui, au-delà de mes espérances !
- ☐ Oui, c'était ce que j'imaginais
- ☐ Pas tout à fait
- ☐ Pas du tout ce que j'espérais...

3. Parlons des photos !

• Les photos livrées vous ont-elles donné un grand sourire ?

- ☐ Absolument ! Elles sont magnifiques
- ☐ Oui, elles sont vraiment chouettes !
- ☐ Ça va, elles sont correctes
- ☐ J'ai un peu été déçu(e)

• **Le style des photos correspond-il à ce que vous aviez en tête ?**

- ☐ C'est exactement ça, vous avez capté l'ambiance !
- ☐ Oui, mais j'aurais aimé quelques ajustements
- ☐ Pas vraiment ce que j'avais imaginé

• **Les moments ou détails importants ont-ils été bien immortalisés ?**

- ☐ Chaque instant clé est là, un vrai pro !
- ☐ La majorité, mais quelques-uns manquent à l'appel
- ☐ Non, certains moments importants n'ont pas été capturés

4. Votre expérience avec le photographe

• **Sur une échelle de "totalement détendu" à "plutôt stressé", comment vous êtes-vous senti(e) pendant la séance ?**

- ☐ Totalement détendu(e), c'était un plaisir !
- ☐ Très à l'aise
- ☐ Un peu nerveux(se), mais ça s'est bien passé
- ☐ Plutôt stressé(e)

• **Le photographe a-t-il su vous mettre en confiance ?**

- ☐ Oui, comme si c'était un ami !
- ☐ Oui, plutôt
- ☐ Pas vraiment
- ☐ Non, pas du tout

• **Comment évalueriez-vous le professionnalisme et l'attitude du photographe ?**

- ☐ 5 étoiles ! Un vrai pro, rien à dire
- ☐ Très bon
- ☐ Correct
- ☐ Ça laisse à désirer

5. Livraison des photos et délais

• **Votre réaction en recevant les photos ?**

- ☐ "Wow, déjà ? C'est rapide !"
- ☐ "Super, pile à l'heure !"
- ☐ "Un peu tard, mais c'est pas grave"
- ☐ "Trop long, j'étais impatient(e) !"

• **La manière dont les photos vous ont été livrées (*structure, présentation, etc.*) vous a-t-elle plu ?**

- ☐ Oui, tout est hyper bien présenté et organisé !
- ☐ C'est bien, mais je m'attendais à mieux
- ☐ C'était un peu confus
- ☐ Non, je n'ai pas aimé la présentation

6. Vos suggestions pour l'avenir

- Y a-t-il quelque chose à améliorer pour la prochaine fois ?

- ☐ Non, tout était parfait, continuez comme ça !
- ☐ Oui, voici mes suggestions :

- Recommanderiez-vous mes services à vos proches ?

- ☐ Oui, sans hésiter !
- ☐ Oui, probablement
- ☐ Peut-être
- ☐ Non

- Sur une échelle de 1 à 10, quelle note m'attribueriez-vous pour cette prestation ?

___ / 10

7. Un petit mot pour la fin (facultatif)

Si vous souhaitez me laisser un témoignage, n'hésitez pas !

Merci infiniment d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête. J'ai adoré travailler avec vous et espère avoir l'occasion de capturer encore plus de beaux moments à l'avenir !