



# Enquête de Satisfaction

VÔTRE AVIS

## Enquête de Satisfaction - Votre Expérience Photo & Vidéo

*J'espère que vous avez adoré cette aventure photo autant que j'ai aimé y participer ! Quelques minutes de votre temps me permettrais d'avoir votre retour sur cette expérience pour continuer à m'améliorer et offrir toujours plus de magie dans vos photos.*

### 1. Commençons par l'essentiel !

• Quel type de prestation photo avez-vous vécue ?

- Un mariage inoubliable
- Un reportage d'entreprise plein d'énergie
- Une séance pour une marque qui déchire
- Autre (précisez) : \_\_\_\_\_

• La date où nous avons capturé ces moments magiques :

\_\_\_\_\_

### 2. Globalement, comment ça s'est passé ?

• Si vous deviez décrire votre satisfaction en un seul mot, ce serait...

- Parfait !
- Super !
- Pas mal
- Peut mieux faire...

• Cette séance photo a-t-elle répondu à vos attentes ?

- Oui, au-delà de mes espérances !
- Oui, c'était ce que j'imaginai
- Pas tout à fait
- Pas du tout ce que j'espérais...

### 3. Parlons des photos !

• Les photos livrées vous ont-elles donné un grand sourire ?

- Absolument ! Elles sont magnifiques
- Oui, elles sont vraiment chouettes !
- Ça va, elles sont correctes
- J'ai un peu été déçu(e)

• **Le style des photos correspond-il à ce que vous aviez en tête ?**

- C'est exactement ça, vous avez capté l'ambiance !
- Oui, mais j'aurais aimé quelques ajustements
- Pas vraiment ce que j'avais imaginé

• **Les moments ou détails importants ont-ils été bien immortalisés ?**

- Chaque instant clé est là, un vrai pro !
- La majorité, mais quelques-uns manquent à l'appel
- Non, certains moments importants n'ont pas été capturés

**4. Votre expérience avec le photographe**

• **Sur une échelle de "totalement détendu" à "plutôt stressé", comment vous êtes-vous senti(e) pendant la séance ?**

- Totalement détendu(e), c'était un plaisir !
- Très à l'aise
- Un peu nerveux(se), mais ça s'est bien passé
- Plutôt stressé(e)

• **Le photographe a-t-il su vous mettre en confiance ?**

- Oui, comme si c'était un ami !
- Oui, plutôt
- Pas vraiment
- Non, pas du tout

• **Comment évalueriez-vous le professionnalisme et l'attitude du photographe ?**

- 5 étoiles ! Un vrai pro, rien à dire
- Très bon
- Correct
- Ça laisse à désirer

**5. Livraison des photos et délais**

• **Votre réaction en recevant les photos ?**

- "Wow, déjà ? C'est rapide !"
- "Super, pile à l'heure !"
- "Un peu tard, mais c'est pas grave"
- "Trop long, j'étais impatient(e) !"

• **La manière dont les photos vous ont été livrées (structure, présentation, etc.) vous a-t-elle plu ?**

- Oui, tout est hyper bien présenté et organisé !
- C'est bien, mais je m'attendais à mieux
- C'était un peu confus
- Non, je n'ai pas aimé la présentation

## 6. Vos suggestions pour l'avenir

• Y a-t-il quelque chose à améliorer pour la prochaine fois ?

- Non, tout était parfait, continuez comme ça !
- Oui, voici mes suggestions :

---

• Recommanderiez-vous mes services à vos proches ?

- Oui, sans hésiter !
- Oui, probablement
- Peut-être
- Non

• Sur une échelle de 1 à 10, quelle note m'attribueriez-vous pour cette prestation ?

\_\_ / 10

## 7. Un petit mot pour la fin (facultatif)

Si vous souhaitez me laisser un témoignage, n'hésitez pas !

---

---

*Merci infiniment d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête. J'ai adoré travailler avec vous et espère avoir l'occasion de capturer encore plus de beaux moments à l'avenir !*